**ООО «СК «ЛУГА»**

**ОГРН 1124710000084**

**ИНН 4710031730/ КПП471001001**

**Правила проживания в отеле**

 Мы рады приветствовать Вас у нас в отеле! Пожалуйста, внимательно ознакомьтесь с правилами проживания в отеле «GLOBUS».

**I. Общие положения.**

 1. Настоящие Правила разработаны на основе Постановления Правительства Российской Федерации от 09.10.2015г. № 1085 «Об утверждении Правил предоставления гостиничных услуг в РФ».

2. Отель «GLOBUS» гарантирует гостям соблюдение всех правил конфиденциальности.

3. Курение (в том числе электронных сигарет) в отеле «GLOBUS» запрещено на всей территории отеля.

4. Администрация отеля оставляет за собой право наложить на гостей штраф или выселить за нарушение норм противопожарной безопасности, курение в неположенных местах и неподчинение законным требованиям администрации.

5. По всем не оговоренным в Настоящих правилах вопросам Администрация отеля руководствуется законами и нормами Российской Федерации.

6. Отзывы и предложения по работе отеля можно оставить у администратора отеля.

**II. Порядок проживания в отеле.**

1. Отель работает для Вас 24 часа в сутки 7 дней в неделю. Расчетный час с 12:00 до 13:00, время заселения в отель – 14:00.

2. В случае необходимости хранения вашего багажа Вы можете воспользоваться багажной комнатой, находящейся в холле отеля. Ценные вещи и документы, пожалуйста, оставляйте в сейфе у администраторов. За вещи, оставленные без присмотра в номере, ответственность несет гость.

3. Дополнительные бесплатные услуги отеля: вызов скорой помощи и других специальных служб, вызов такси, предоставление медицинской аптечки, побудка к определенному времени, выдача швейных принадлежностей, предоставление в пользование оборудованной кухни с посудой для приготовления и приема пищи, предоставление чая, кофе, сахара и кипятка.

4. Гости отеля «GLOBUS» могут бесплатно пользоваться кухней: посудой для приготовления и приема пищи, электрическим чайником, СВЧ печью, холодильником. Просим вас после себя вымыть посуду, убрать задействованные в процессе приготовления рабочие поверхности, вытереть стол. Все продукты необходимо хранить упакованными и подписанными, указав номер комнаты и дату. Администрация оставляет за собой право выбрасывать не подписанные продукты с использованным сроком годности.

5. Просим вас бережно относиться к имуществу отеля, соблюдать правила пожарной безопасности отеля, соблюдать чистоту в зонах общего пользования. Покидая номер, пожалуйста, закрывайте окна, краны в комнате гигиены, выключайте свет и другие электроприборы. В случае причинения ущерба гостем имуществу отеля, гость в полном объеме компенсирует его, в соответствии с внутренними документами отеля.

 6. Гости отеля принимают к сведению и не возражают против использования на территории отеля системы видеонаблюдения за исключением туалетных комнат и номеров гостя.

7. В целях обеспечения порядка и безопасности в отеле запрещается: а) Курить в номерах, холлах и помещениях отеля, за исключением специально отведенных мест; б) Пользоваться в номере электрическими приборами, за исключением разрешенных к использованию; в) Передавать посторонним лицам ключи от номера и карту гостя отеля; г) Хранить в номере легковоспламеняющиеся материалы; д) Приносить на территорию отеля и хранить в номере оружие; е) Переставлять и выносить мебель из номера; ж) Выносить продукты, посуду и столовые приборы из кухни отеля; з) Нарушать общепризнанные нормы поведения, в том числе находиться на территории отеля под действием наркотических средств, токсичного и алкогольного опьянения; и) Проявлять агрессию или действия, угрожающие безопасности здоровья или имущества других лиц; к) Причинять ущерб имуществу отеля; л) Размещать в номере гостей после 23:00 без оплаты их пребывания в отеле; м) Размещать в номерах домашних животных.

**III. Порядок бронирования, оформления пребывания и оплаты услуг отеля.**

1. Плата за проживание и услуги, предоставляемые отелем, осуществляется по ценам, утвержденным Приказом Директора отеля. Оплата за проживание и дополнительные услуги производится в рублях РФ.

2. Для гарантированного бронирования номера в отеле берется предоплата в размере стоимости одних суток проживания или данные кредитной карты гостя или рассматриваются иные способы оплаты по согласованию с Администрацией отеля.

 3. При заезде гость доплачивает оставшуюся сумму за весь период проживания в отеле. При опоздании гостя более чем на сутки гарантированная бронь аннулируется, предоплата за первые сутки проживания возврату не подлежит.

4. Возврат оплаты за проживание по просьбе гостя производится, начиная со вторых суток пребывания в отеле. Предоплата за первые сутки проживания в отеле возврату не подлежит.

5. При негарантированном бронировании отель ожидает гостя до часа, установленного гостем при оформлении бронирования, в день заезда, после чего бронирование аннулируется.

6. При заезде Гость предоставляет документ, удостоверяющий его личность: а) паспорт гражданина РФ, удостоверяющий личность гражданина РФ на территории РФ; б) паспорт гражданина СССР, удостоверяющего личность гражданина РФ до замены его в установленный срок на паспорт гражданина РФ; в) свидетельство о рождении для лиц, не достигших 14 летнего возраста; г) паспорт, удостоверяющий личность гражданина РФ за пределами РФ, для лиц постоянно проживающих за пределами РФ; д) паспорт иностранного гражданина; е) документ, выданный иностранным государством и признанный в соответствии с международным договором РФ в качестве документа, удостоверяющего личность лица без гражданства; ж) разрешение на временное проживание лица без гражданства; з) вид на жительство лица без гражданства. за Администрация отеля оставляет собой право отказать в предоставлении услуг гостям, не предъявившим удостоверение личности.

7. При заезде Гость вносит полную оплату за весь период проживания в отеле.

8. Ранний заезд или поздний выезд предоставляется гостям при наличии в отеле свободных мест в соответствии с прейскурантом отеля.

9. При продлении проживания, в случае наличия свободных мест в отеле, Гость оплачивает полную стоимость проживания за продленный период. Продлить проживание можно минимум на половину суток стоимости номера согласно тарифам отеля.

10. Гости, остающиеся в Вашем номере после 23:00, должны зарегистрироваться в службе приема и размещения гостей и оплатить проживание.

11. При заказе дополнительных услуг гость вносит полную предоплату за все требуемые услуги.

 12. В случае утери магнитного ключа от номера отеля, гость оплачивает штраф в размере 200 (двухсот) рублей .

13. По вопросам дополнительной информации об услугах отеля, пожалуйста, обращайтесь к администратору отеля. Служба безопасности отеля работает круглосуточно. Пожалуйста, не приглашайте незнакомых людей в номер. Своих гостей лучше встречать в холле отеля и вместе проходить в номер. Перед тем как Вы соберетесь лечь спать или уходите из Вашего номера, убедитесь, что окна Вашего номера закрыты. Если Вы потеряли ключ от Вашего номера, сообщите об этом в службу приема и размещения. На территории отеля не разрешается пользоваться пиротехническими изделиями, взрывоопасными и легковоспламеняющимися веществами.

**Услуги отеля**

**Бронирование номеров отеля**

Сотрудники службы приема и размещения всегда рады гостям. Тел. :8-(911) 270-44-70 / 8(921)383-30-99 .

Время заезда в отель — 14:00 по московскому времени. Расчетный час — 12 часов дня по московскому времени. Поздний выезд или ранний заезд предоставляются при наличии свободных мест в отеле за дополнительную оплату. Если Вы желаете продлить Ваше пребывание в отеле, пожалуйста, заранее обратитесь в службу приема и размещения. После 23:00 в номерах отеля имеют право находиться только Гости, оплатившие проживание. Гости, остающиеся в отеле после 23:00 по московскому времени, должны зарегистрироваться в службе приема и размещения и оплатить проживание.

**Завтрак**

Завтрак не включен в стоимость проживания. Заказы на завтрак принимаются до 23:00 предшествующего дня. Стоимость континентального завтрака составляет 250 рублей. Завтрак подается в кафе на территории отеля ежедневно с 7:30 до 10:00.

**«Будильник»**

Если Вам нужно, чтобы Вас разбудили в определенное время, необходимо заранее информировать об этом администратора службы приема и размещения.

**Такси**

 Для вызова такси, пожалуйста, обратитесь в службу приема и размещения, а также вы можете самостоятельно воспользоваться сервисом «Яндекс Go» или службой городского такси по номеру: 8(81372)2-85-85/ 8(81372)4-32-32 .

**Телевидение**

Телевизоры в отеле находятся в холле и в каждом номере, подключены к российским каналам. Холл отеля оснащен современным смарт-телевизором, позволяющим расширить ассортимент просматриваемых фильмов, сериалов, мультфильмов и других передач с помощью доступа в Интернет.

**Домашние животные**

Проживание в номерах с домашними животными разрешено за дополнительную плату. Стоимость размещения домашнего животного составляет 500 рублей в сутки, оплата производится при заселении в отель.

**Видео и фотосъемка**

Профессиональная видео- и фотосъемка разрешена при условии предварительного согласования с администрацией отеля.

**Дополнительные кровати**

При необходимости установки дополнительных и детских кроватей обращайтесь к администратору службы приема. Услуга оплачивается согласно прейскуранту отеля.

**Замена полотенец и постельных принадлежностей**

Постельные принадлежности меняют один раз в три дня. Уборка номера производится ежедневно с 09:00 до 18:00. Если Вы поместите карточку «Пожалуйста, уберите номер» на ручку двери снаружи вашего номера, горничная будет знать, что Ваш номер свободен, и можно сделать уборку. Если Вам необходима уборка в определенное время, сообщите об этом заранее в службу приема и размещения. Если вам необходима дополнительная уборка номера, пожалуйста, обратитесь в службу приема и размещения.

Фен находится у администратора службы приема и размещения. Услуга платная. Если Вам необходимо погладить вещи, Вы можете воспользоваться утюгом и гладильной доской. Для этого Вам необходимо обратиться к администратору отеля.

**«Не беспокоить»**

Для гарантии спокойствия в Вашей комнате, пожалуйста, поместите табличку «не беспокоить» на дверь Вашего номера. Если Вы поместите карточку «Не беспокоить» на ручку двери снаружи вашего номера, горничная будет знать, что Ваш номер занят, и уборка не будет осуществлена.

**Забытые вещи**

 По поводу забытых, потерянных или найденных вещей, пожалуйста, обращайтесь в службу приема и размещения или по телефону :8-(911) 270-44-70 / 8(921)383-30-99.

**Предметы личной гигиены**

 Если Вам понадобятся дополнительные предметы личной гигиены, пожалуйста, обратитесь к администратору службы приема. ВЫ можете заказать зубной или бритвенный наборы. Услуга платная.

**Особая информация**

В случае утраты или повреждения имущества, оборудования, элементов интерьера, а также загрязнения стен и коврового покрытия**, Гость несет материальную ответственность в размере нанесенного ущерба**. Напоминаем, что имущество отеля не разрешается выносить за территорию отеля, а также переносить из номера в номер.

В день Вашего отъезда ключ сдается администратору в 12 часов дня, после этого времени ключ автоматически блокируется. О позднем выезде просим Вас заранее сообщить в службу приема и размещения. Ваши отзывы и пожелания, касающиеся обслуживания в отеле, Вы можете оставить в книге для отзывов, которая находится в службе приема и размещения.

**Полезные контакты**

Наши сотрудники ответят на все вопросы. Служба приема, размещения и бронирования / Reception Desk: Тел. (tel.):8-(911) 270-44-70 / 8(921)383-30-99 e-mail: globus.otel@bk.ru

**Правила противопожарной безопасности**

Дорогие гости! Просим Вас соблюдать следующие правила противопожарной безопасности: Никогда не накрывайте включенные торшеры, настольные лампы или бра простынями, одеялами и прочими предметами из сгораемого материала. Пожалуйста, ознакомьтесь с индивидуальным планом эвакуации в папке гостя в вашем номере. При заселении в отель: Посмотрите в окно номера, чтобы определить свое местонахождение в здании. Ознакомьтесь с положениями на этаже эвакуационных выходов. В случае пожара в Вашем номере, немедленно сообщите о случившемся в пожарную охрану по телефону 010 – для абонентов МТС, МЕГАФОН, TELE2; для абонентов Билайн – по телефону 001. По возможности, сообщить об опасности администратору службы приема и размещения. В случае пожара Если в комнате дым, находитесь в комнате максимально низко у пола, старайтесь не стоять в полный рост. Дым и газ поднимаются вверх. Если дверь номера стала горячей или из-под нее проникает дым, НЕ ОТКРЫВАЙТЕ ДВЕРЬ. Если возможно, откройте дверь и следуйте к эвакуационному выходу. Направляясь к эвакуационному выходу, закройте за собой дверь номера. Если Вы не можете выйти из номера. Если Вы видите снаружи дым, не открывайте окно. Если дыма нет, откройте окно и вывесите наружи простыню или одеяло. ЗОВИТЕ НА ПОМОЩЬ! Накройте рот и нос мокрым полотенцем. Намочите полотенца и простыни и заткните ими щели вокруг двери. Отключите в номере вентиляцию. СОХРАНЯЙТЕ СПОКОЙСТВИЕ В ЛЮБОЙ СИТУАЦИИ!